

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

**Миссия:** улучшение экологических условий, экономия природных ресурсов и решение комплекса экономических и социальных задач, на основании применения современных технологий при переработке отходов с учетом интересов потребителей, общества, работников предприятия и всех заинтересованных сторон

**Видение:** достижение и сохранение ведущих позиций на рынке услуг по переработке отходов, применение современных подходов и новых технологий для достижения стабильных финансовых результатов деятельности, повышение инвестиционной привлекательности предприятия

### **Задачи**

- обеспечение соблюдения нормативов государственного социального стандарта при оказании услуг и производстве продукции, удовлетворение потребностей населения в услугах, повышение качества обслуживания;
- создание экономических, правовых и организационных условий безубыточного функционирования предприятия;
- создание всего комплекса услуг по работе с коммунальными отходами;
- внедрение новых технологий в производственный процесс обращения с отходами, направленных на повышение качества оказываемых услуг и отвечающим существующим и перспективным экологическим требованиям, а также требованиям охраны труда и безопасности;
- постоянное совершенствование организации труда, развитие корпоративной культуры;
- обеспечение постоянного мониторинга состояния окружающей среды;
- экономное и бережливое отношение к ресурсам;
- постоянное улучшение деятельности предприятия и системы менеджмента качества на основе принципов менеджмента, применение риск - ориентированного мышления при управлении процессами, обеспечение результативного функционирования системы менеджмента качества в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001.

### **Пути достижения:**

- обеспечение уверенности потребителей услуг и предприятия в том, что результат деятельности соответствует применимым требованиям;
- непрерывное повышение компетентности руководителей и каждого сотрудника предприятия;
- формирование управленческих решений с учетом потребности рынка, экономических и социальных факторов;
- организация обмена информацией с потребителем услуг (продукции) по степени выполнения его потребностей и ожиданий;
- вовлечение сотрудников в деятельность по обеспечению качества, их информирование об уровне качества, применение моральных и материальных стимулов для развития личной заинтересованности персонала в качестве труда, улучшение производственного и психологического климата в коллективе;
- повышение производительности труда и эффективности производства на основе максимального использования внутренних резервов, снижения себестоимости услуг и повышение рентабельности производства, прогрессивных технических процессов и систем управления ими;
- сбалансированность целей и ресурсов, поиск путей их рационального использования;
- улучшение технического состояния оборудования и средств технологического оснащения;
- оптимизация затрат на качество и затрат на несоответствия, снижение вероятности возникновения несоответствий;
- обеспечение со стороны высшего руководства и сотрудников непрерывности и этапности анализа, оценки достигнутых результатов;
- осуществление мероприятий по социальному развитию коллектива предприятия, создание благоприятных и безопасных условий труда.

**Руководство КПУП «Брестский мусороперерабатывающий завод» берет на себя обязательства по реализации настоящей политики в области качества**

Директор

Голенчук В.А.